

## Häufige Fragen zu ICDL

### Inhalt

Was ist ICDL? .....	2
Wer steht hinter ICDL? .....	2
Welche Vorteile bringt ein ICDL Zertifikat?.....	2
Welche Kompetenzen werden mit ICDL nachgewiesen?.....	3
Wie bekommt man ein ICDL Zertifikat?.....	4
Was ist eine CERT-ID?.....	4
Was ist ein Syllabus?.....	5
Ist eine bestimmte Schulung für ICDL vorgeschrieben? .....	5
Wo findet man ICDL-Lernmaterial? .....	5
Wie findet man Ein ICDL-Prüfungszentrum in der Nähe?.....	5
Müssen alle Module am gleichen ICDL-Prüfungszentrum abgelegt werden?.....	5
Wie oft kann ein ICDL-Test wiederholt werden?.....	5
Wie werden Institutionen ICDL-Prüfungszentrum? .....	5
Was ist ein Diagnosetest?.....	6
Gibt es den ICDL für Menschen mit Behinderungen?.....	6



## WAS IST ICDL?

---

Gestartet 1997 als EU-Projekt zur Vermittlung von IT-Grundkompetenzen ist das ICDL-Zertifizierungssystem heute in über 100 Ländern anerkannt und auf die Anforderungen der digitalen Arbeitswelt ausgerichtet. Die Community besteht aus einem Netzwerk von über 20.000 ICDL-Bildungszentren weltweit. Als „European Computer Driving Licence“ ECDL wurde die Initiative unter dem Dach der CEPIS (Council of European Professional Informatics Societies) entwickelt und zum internationalen Zertifizierungsstandard für digitale Kompetenzen im Beruf.

In Deutschland wird das ICDL Programm von der Dienstleistungsgesellschaft für Informatik DLGI weiterentwickelt und umgesetzt. Die DLGI verfügt mit mehr als 1.600 Prüfungszentren über ein dichtes Netzwerk digitaler Bildungspartner in allen Bundesländern. Unternehmen, Hochschulen, Schulen sowie Weiterbildungseinrichtungen in Deutschland können sich als ICDL-Prüfungszentrum akkreditieren lassen.

Die ICDL-Prüfungen orientieren sich an praktischen Anforderungen aus Schule, Studium und Beruf. Mit dem ICDL lernen Computernutzer den kompetenten Umgang mit Programmen wie Word, Excel oder PowerPoint sowie Grundlagen der IT-Sicherheit und die effiziente Nutzung des Internets.

Die ICDL-Syllabi werden regelmäßig von der ICDL Foundation mit Unterstützung von Experten der internationalen ICDL-Community aktualisiert und an Neuerungen im Bereich der Hard- und Software angepasst. Dabei ist ICDL produktunabhängig, d. h. zertifiziert Fertigkeiten, z. B. „Textverarbeitung“.

## WER STEHT HINTER ICDL?

---

Als Non-Profit-Organisation wurde die ICDL Foundation 1997 unter der Schirmherrschaft des Dachverbandes der europäischen Computergesellschaften gegründet. Der Sitz der Foundation ist in Dublin. Aufgabe der Foundation ist es, den ICDL weiterzuentwickeln und die Qualität des Zertifizierungssystems sicherzustellen: Sie setzt als weltweite ICDL-Autorisierungsstelle die Standards, erlässt Richtlinien und überprüft deren Einhaltung mit einem Qualitätssicherungssystem. Die Foundation kontrolliert die ICDL-Organisationen der Länder mit regelmäßigen Audits. Die Zielsetzung der Stiftung ist die IT-Grundbildung für alle Bevölkerungsgruppen.

## WELCHE VORTEILE BRINGT EIN ICDL ZERTIFIKAT?

---

Anders als bei einer einfachen Bescheinigung ist beim ICDL Zertifikat eindeutig nachvollziehbar, welche Computer-Kenntnisse und Fertigkeiten die TeilnehmerInnen haben. Darin besteht auch der Wert des ICDL-Zertifikates für die TeilnehmerInnen und die Personalabteilungen der Unternehmen.

ICDL gehört in jede Bewerbungsmappe: Die Begleituntersuchung eines Projektes an Hamburger berufs- und allgemeinbildenden Schulen hat ergeben, dass die Chancen von Absolventen, die

bei Bewerbungen über ein ECDL- bzw. ICDL-Zertifikat verfügen, signifikant steigen. Ein weiterer Pluspunkt ist die internationale Anerkennung des Zertifikats.

In deutschen Unternehmen mangelt es vielfach an den notwendigen Kenntnissen und Fertigkeiten für effizientes Arbeiten mit dem Computer. Wenn Unternehmen nur schmalspurig für eine begrenzte Aufgabe ausbilden, entstehen verdeckte Kosten durch mangelnde Kenntnisse, Fertigkeiten und Flexibilität. Nach einer Untersuchung der Universität Twente in Enschede/NL gehen dadurch im Schnitt 7.6 % der produktiven Zeit verloren. Der ICDL schafft hier Abhilfe durch einen einheitlichen Ausbildungsstandard.

### WELCHE KOMPETENZEN WERDEN MIT ICDL NACHGEWIESEN?

Wer den ICDL Workforce ablegt, kann Kenntnisse und Fähigkeiten aus den folgenden Kompetenzbereichen (Modulen) nachweisen:



Für das **ICDL Workforce Base** Zertifizierungsprofil sind 4 Module verbindlich: Computer & Online Essentials, Textverarbeitung, Tabellenkalkulation und Präsentationen.



Das **ICDL Workforce** Zertifizierungsprofil setzt sich aus dem ICDL Workforce Base und drei weiteren festgelegten Modulen zusammen: Digitale Zusammenarbeit Grundlagen, IT-Sicherheit und Datenschutz.

Mit den **ICDL Professional** Modulen hat man die Möglichkeit, sich individuell zu qualifizieren. Dies betrifft Module für spezielle Anforderungen wie Datenbanken, Computing, Bildbearbeitung, Projektplanung, E-Health, Digitales Marketing und die Module des ICDL Advanced. Die ICDL Advanced Module bescheinigen Absolventen, dass sie das jeweilige Office-Programm (Textverarbeitung, Tabellenkalkulation, Datenbanken, Präsentationen) auf fortgeschrittenem Niveau beherrschen.

Die Module des ICDL Workforce Programms können mit den Modulen des ICDL Professional Programms kombiniert werden und entweder als einzelne Modulzertifikate oder ab vier bestandenen Modulen als **ICDL Profile** ausgestellt werden.

#### WIE BEKOMMT MAN EIN ICDL ZERTIFIKAT?

---

Die Prüfungen werden in über 1.600 autorisierten Prüfungszentren in Deutschland angeboten. Viele Prüfungszentren bieten nicht nur die ICDL-Prüfung, sondern auch Vorbereitungskurse auf die Prüfungen an. Seit 2020 ist es auch möglich, ICDL Prüfungen online unter Fernaufsicht durchzuführen. Hier ist es möglich, sich ein ICDL Prüfungszentrum zu suchen, welches Prüfungen und Unterricht digital realisiert oder die ICDL Prüfung mit Online-Aufsicht, eine Cert-ID und einen Zugang zu der ICDL Lernplattform direkt bei ICDL Deutschland zu erwerben.

Vor der ersten Prüfung erwerben die Teilnehmer an einem Prüfungszentrum ihrer Wahl eine persönliche CERT-ID. Unter dieser werden die einzelnen Prüfungsergebnisse dokumentiert.

Die ICDL-Prüfungen können in beliebiger Reihenfolge und in jedem autorisierten Prüfungszentrum abgelegt werden. Das ICDL-Zertifikat wird als PDF in elektronischer Form am Prüfungszentrum bereitgestellt.

#### WAS IST EINE CERT-ID?

---

Die Cert-ID ist eine Teilnehmernummer, unter der ICDL-KandidatInnen im ICDL Programm verwaltet werden. Unter dieser Nummer werden Modulprüfungen dokumentiert. Die Teilnehmer können eine Übersicht der bestandenen Prüfungen ausdrucken. Der Erwerb einer Cert-ID ist Voraussetzung für die Teilnahme am ICDL Programm. Zudem ist in der Cert-ID jeweils ein Zugang zur ICDL-Lernplattform [www.icdl-lernen.de](http://www.icdl-lernen.de) zur Prüfungsvorbereitung für den Kandidaten enthalten.

Cert-IDs können in jedem autorisiertem ICDL-Testzentrum erworben werden. Die jeweils erste ICDL-Prüfung muss in dem Testzentrum abgelegt werden, in dem die Cert-ID gekauft wurde. Die Gültigkeit der Cert-ID ist nicht zeitlich begrenzt.

## WAS IST EIN SYLLABUS?

---

Syllabi sind die Lehrpläne bzw. Lernzielkataloge der jeweiligen ICDL-Module. Im Syllabus eines Moduls sind die jeweils zu erreichenden Lernziele aufgeführt, die dann in den ICDL-Zertifikatstests abgeprüft werden. Die Syllabi werden regelmäßig aktualisiert und an aktuelle Standards angepasst.

## IST EINE BESTIMMTE SCHULUNG FÜR ICDL VORGESCHRIEBEN?

---

Nein. Die Weiterbildner und Pädagogen planen für ihre Zielgruppe die geeignete Vorbereitung. TeilnehmerInnen, die nicht an einer organisierten Maßnahme teilnehmen, entscheiden selbst, ob sie einen Kurs in einem autorisierten ICDL-Testzentrum besuchen, ob sie sich im Selbststudium vorbereiten oder ob sie sich bei entsprechenden Vorkenntnissen direkt zu einer Prüfung anmelden möchten. Die jeweils pro Modul geprüften Fertigkeiten und Kenntnisse finden Sie im Syllabus.

## WO FINDET MAN ICDL-LERNMATERIAL?

---

Informationen zu Lehrmaterialien finden Sie unter <https://www.icdl.de/icdl-lernunterlagen/>. ICDL-Kandidaten können zur Prüfungsvorbereitung ICDL-Moodle [www.icdl-lernen.de](http://www.icdl-lernen.de) nutzen.

Zu vielen Modulen können Sie sich zusätzlich mithilfe von ICDL-Kurzanleitungen (QRG) vorbereiten. Bitte wenden Sie sich dazu an Ihr Prüfungszentrum.

## WIE FINDET MAN EIN ICDL-PRÜFUNGSZENTRUM IN DER NÄHE?

---

Unter dem Menüpunkt „Prüfungszentren“ unter <https://www.icdl.de/oeffentliche-icdl-pruefungszentren/> können Sie gezielt nach einem Prüfungszentrum in Ihrem Einzugsbereich suchen.

## MÜSSEN ALLE MODULE AM GLEICHEN ICDL-PRÜFUNGSZENTRUM ABGELEGT WERDEN?

---

Nein. Die ICDL-Prüfungszentren sind verpflichtet, alle KandidatInnen zur Prüfung zuzulassen, unabhängig von Art und Ort der Vorbereitung. Die erste Modulprüfung muss allerdings in dem Land abgelegt werden, in dem die Cert-ID erworben wurde.

## WIE OFT KANN EIN ICDL-TEST WIEDERHOLT WERDEN?

---

ICDL-Tests können beliebig oft wiederholt werden. Eine Testwiederholung (gleiches Modul) ist jedoch erst am Folgetag nach einer Prüfung möglich. Auch eine Testwiederholung ist kostenpflichtig.

## WIE WERDEN INSTITUTIONEN ICDL-PRÜFUNGSZENTRUM?

---

Schulen, Hochschulen, Weiterbildungseinrichtungen und Unternehmen, die sich als ICDL-Prüfungszentrum zertifizieren lassen möchten, steht ein Kontaktformular auf der Webseite zur

Verfügung. Nach dem Ausfüllen des Kontaktformulars erhalten Sie von uns ein Informationspaket, das Sie umfassend über die technischen, personellen und finanziellen Voraussetzungen einer Akkreditierung als ICDL-Prüfungszentrum informiert.

### WAS IST EIN DIAGNOSETEST?

Zur Vorbereitung auf den ICDL können in jedem Prüfungszentrum oder unter <https://www.icdl.de/icdl-diagnosetest/> Zugangscodes für Diagnosetests erworben werden. DLGI-Diagnosetests beziehen sich auf den international standardisierten ICDL-Lehrplan und orientieren sich damit an einem bewährten allgemein anerkannten und praxisorientierten Kompetenzniveau, das an jedem Standard-PC-Arbeitsplatz gefordert ist. Dazu gehören vor allem die gängigen Office-Programme. Der Diagnostest kann zu Hause oder am Arbeitsplatz ohne Aufsicht über das Internet durchgeführt werden. Die Diagnosetests zu den einzelnen Modulen bestehen aus ca. 60 Fragen.

### GIBT ES DEN ICDL FÜR MENSCHEN MIT BEHINDERUNGEN?

Für Menschen mit Behinderungen stehen HCP-Tests zur Verfügung, die mit einer um zehn Minuten verlängerten Prüfungszeit auf behinderungsbedingte Einschränkungen Rücksicht nehmen.

Für Schwerbehinderte stehen HCP-2-Tests zur Verfügung, die eine verlängerte Bearbeitungszeit von 25 Minuten haben.

Für blinde Menschen stehen besondere ICDL HCP-B-Tests mit einer um 35 Minuten verlängerten Bearbeitungszeit zur Verfügung.

Gehörlose Menschen dürfen in der Prüfung die Übersetzungshilfe von Gebärdendolmetschern in Anspruch nehmen.